

Конкурс на укладання угоди по наданню колекторських послуг

Шановні партнери,

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» висловлює Вам свою повагу та пропонує прийняти участь у конкурсі на вибір Компанії для укладання угоди по наданню послуг з досудового врегулювання заборгованості (колекторських послуг).

Використана термінологія:

Замовник – АТ «ОТП Банк»

Конкурс – затверджена Замовником та описана нижче процедура вибору оцінки наданої пропозиції Претендента

Предметом Конкурсу є найкраща пропозиція по наданню колекторських послуг стосовно портфелю простроченої заборгованості.

Претендент – Компанія, що відповідає наведеним нижче вимогам, та виявляє бажання участі у конкурсі шляхом надання Замовнику листа-пропозиції та інших необхідних документів у строк та згідно з вимогами наведеними нижче.

Компанія – Юридична особа згідно законодавства України, яка має право здійснювати колекторську діяльність та відповідає принаймні наступним вимогам:

- Знаходиться в реєстрі Колекторських компаній відповідно до НБУ;
- має довготривалу бездоганну ділову репутацію на конкурентному ринку,
- забезпечує повний цикл роботи з простроченою заборгованістю у всіх регіонах України (окрім тимчасово окупованих регіонів),
- володіє максимально широким набором інструментів для роботи (дзвінки, смс, листи, пошук телефонних номерів, особисті зустрічі тощо).

Портфель простроченої заборгованості – сукупність прострочених заборгованостей Позичальників Банку, що має наступні характеристики:

- позичальники – фізичні особи,
- строк прострочки 180 та більше днів,
- кредитні продукти: споживчі кредити (готівкові кредити та кредит на купівлю товарів), кредитні картки, дебетні картки з овердрафтом,
- розмір простроченої заборгованості не має обмежень.

Обов'язки Сторін

Претендент повинен гарантувати, що надана ним інформація відповідає поточному стану справ і може бути підтверджена документально.

Замовник не оплачує будь-які витрати та дії Претендента, пов'язані з процедурою Конкурсу, враховуючи підготовку комерційних пропозицій. Участь у конкурсі є безкоштовною.

Замовник не зобов'язаний обговорювати і не пояснює в будь-якій формі Претенденту рішення Комітету та причини відмови на будь-якому етапі Конкурсу.

Етапи проведення конкурсу

1) 25.07.2022 – 05.08.2022

Надання Компанією наступних документів :

- лист-пропозиція з викладенням основних видів послуг, які надає Компанія, із зазначенням прогностичної ефективності роботи Компанії та цінових пропозицій роботи з Портфелем простроченої заборгованості на стадіях: 1-30, 31-60, 61-90, 91-180, 181-270, 271-360, 360+;
- заповнена та відсканована Анкета із загальною інформацією про Компанію (Анкета додається);
- документи, які підтверджують повноваження Компанії виступати стороною Договору про надання колекторських послуг та повноваження представника Компанії:
- свідоцтво про державну реєстрацію;
- остання редакція Статуту;
- довідка про включення компанії до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України;

- документ, що підтверджує податковий статус за обраною системою оподаткування;
- копія паспорта та копія ідентифікаційного коду керівника Компанії;
- інформація щодо банківських реквізитів;
- документ, що підтверджує повноваження представника у відповідності до Статуту Компанії (рішення загальних зборів, спостережної ради, власника тощо) на здійснення юридичних дій у відносинах з третіми особами або належним чином виданого доручення (довіреності);
- документ, що підтверджує внесення компанії до Реєстру колекторських компаній згідно вимог НБУ.

Застереження 1: перелічені документи у сканованому вигляді надсилаються за вказаною адресою листування. Оригінали матеріалів на паперових носіях надаються за вимогою або переможцем конкурсу у копіях, прошитих (якщо документ має більше ніж 2 сторінки), пронумерованих та засвідчених підписом уповноваженої особи компанії (із зазначенням ПІБ, посади та дати) й печаткою контрагента.

Застереження 2: Надання перелічених документів не є гарантією про співпрацю між АТ «ОТП Банк» та Компанією.

Застереження 3: АТ «ОТП Банк» залишає за собою право відмовити претенденту у співпраці та не розголошувати причини даної відмови.

2) 05.08.2022 - 19.08.2022

Аналіз отриманих пропозицій. Прийняття рішення та оголошення результатів конкурсу.

3) 22.08.2022 - 23.08.2022

Оголошення результатів конкурсу

Умови конфіденційності

Інформація, надана Претендентами, буде розглядатись як комерційна та повністю конфіденційна. Дані ніколи не будуть опубліковані та не будуть використані Замовником з іншою метою, відмінною від проведення даного Конкурсу.

Претенденти, в період проведення Конкурсу і після його закінчення, зобов'язані дотримуватись конфіденційності в наданій їм Замовником інформації, не передавати її третім особам.

Усі питання щодо конкурсу можна задати по телефону та електронній пошті:

Москальова Світлана
т. 067 245 60 54
т. 044 490 05 00 (вн. 577944)

Svitlana.MOSKALOVA@otpbank.com.ua

З повагою,

Начальник Управління збору роздрібних кредитів

Начальник Відділу досудового врегулювання
та супроводження зовнішніх колекторських компаній



Лисенко О. В.

Яцюк І.О.